



2011 한국 종합 사회 조사 프로빙지침서

2011. 6

성균관대학교 서베이리서치센터

(110-745) 서울특별시 종로구 명륜동 3가 53 / 전화 : 02-760-1270 / 팩스 : 02-744-6169
이메일 : srckgss@skku.edu 홈페이지 : <http://src.skku.edu>, <http://kgss.skku.edu>

목 차

I. 2011 KGSS 설문 구성

- 1. 설문내용 요약 1
- 2. 설문 문항 설명 및 문항별 주의 사항 2

II. 2011 KGSS 설문문항별 유의사항 및 프로빙

- 1. 반복핵심 설문 3
- 2. ISSP 「건강」 모듈 설문 10
- 3. 특별 주제 I 모듈 설문: 「시민권, 이타주의, 기부행위」 11
- 4. 특별 주제 II 모듈 설문: 「인권의식 확산」 13
- 5. 특별 주제 III 모듈 설문: 「연령주의」 14

[부록]

- 1. 2011 KGSS 주요일정 16
- 2. 현장조직 연락망 17
- 3. 표본추출지역 18

I. 2011 KGSS 설문 구성

1. 설문 내용 요약

『2011 KGSS』는 크게 ‘반복핵심 조사’, ‘ISSP 주제모듈 조사’, 그리고 ‘특별주제모듈 I, II, III 조사’가 유기적으로 통합되어 구성되는데, 각 조사의 성격과 내용을 간략하게 소개하면 다음과 같다.

<표1> 2011 KGSS 설문구성

조사내용	설문문항
반복핵심조사	<ul style="list-style-type: none"> ○(정치) 국가자긍심, 정치성향, 정치만족도, 정치전망, 지지정당, 정당 평가, 국정운영 평가, 북한·민족통일 문제 등 ○(경제) 경제만족도, 응답자의 경제상태 및 경제전망, 한국의 경제전망 등 ○(사회) 사회적 신뢰, 사회집단에 대한 신뢰 등 ○(배경변수) 응답자·배우자·가구주의 사회인구학적 특성, 응답자 부모의 교육 수준, 가족구성과 가구형태, 전체자녀수, 가구원수, 동거·비동거 가족수, 가족이 아닌 동거인수, 가구원 중 취업자 수, 종교, 가계소득, 계층귀속, 취업 상태, 고용지위, 직업, 산업 등
ISSP모듈 조사	<ul style="list-style-type: none"> ○국가 의료보장제도 변화 필요성, 국가 의료보장 제도 및 서비스 평가, 의사에 대한 평가, 한국의료보장제도에 대한 만족도, 건강 보험 보장성 ○건강 문제의 원인, 응답자 건강 상태 및 실제 의료 행위, 건강 행위(흡연, 음주, 운동 등), 건강 상태 및 질환 여부, 체형, 치료 경험에의 만족도 ○서구 의료와 대체 의료에 대한 생각

<앞의 표 계속>

조사내용	설문문항
<u>특별주제모듈 조사 I</u> (시민권, 이타주의, 기부행위)	<input type="checkbox"/> 시민권(Citizenship)에 대한 인식도 및 태도 <input type="checkbox"/> 이타주의(Altruism)에 대한 인식도 및 태도 <input type="checkbox"/> 기부행위(Donation)에 대한 인식도 및 태도
<u>특별주제모듈 조사 II</u> (인권 의식 확산)	<input type="checkbox"/> 국내외 인권에 대한 인지도 <input type="checkbox"/> 국내외 인권상황에 대한 평가 <input type="checkbox"/> 인권침해 및 차별경험
<u>특별주제모듈 조사 III</u> (연령주의)	<input type="checkbox"/> 노화에 대한 불안과 인식(Anxiety about aging) <input type="checkbox"/> 노인집단에 대한 편견과 태도(Prejudice, Stereotyping) <input type="checkbox"/> 노인집단에 대한 차별 경험(Discrimination experience) <input type="checkbox"/> 노인집단에 대한 법적 제도적 차별

2. 설문 문항 설명 및 문항별 주의 사항

설문을 진행할 때 주의해야 할 사항들을 설문 문항별로 상세히 다루기로 한다. 면접원은 아래의 내용들을 꼼꼼히 읽고 숙지한 후 설문 진행 및 응답 기입에 오류가 나지 않도록 각별히 주의해야 할 것이다.

II. 2011 KGSS 설문문항별 유의사항

1. 반복핵심 설문

반복핵심 설문이란 KGSS조사에서 매년 반복적으로 물어보는 설문으로, 한국사회의 다양한 측면들의 변화상을 연도별로 파악하는 데 매우 중요한 자료로 사용된다. 따라서 면접원은 반복핵심설문의 각 질문에 대해서 유효한 하나의 응답을 얻어내는데 각별히 신경 써야 한다(물론 다른 질문에서도 이 원칙은 동일하게 적용된다). 또 주의해야 할 사항은 반복핵심설문에는 혼인상태, 교육수준, 직업, 소득 등, 응답자가 답하기 곤란해 할 질문들이 많이 포함되어 있을 뿐만 아니라, 이와 같은 내용을 매우 상세하게, 그리고 다른 가족원에 대해서도 묻고 있다는 것이다. 면접원은 이러한 점들을 잘 이해하여, 응답자의 기분을 상하지 않도록 신경 쓰면서 빠짐없이 응답을 얻어내도록 노력해야 할 것이다. 반복핵심 설문 문항별 주의 사항을 살펴보면 아래와 같다.

문항	프로빙 및 유의사항
4	<p>◇ 유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 총 16개의 하위문항으로 구성되어 있는데, <u>하나도 빠짐없이 모두 질문하고</u>, 응답자가 이해하지 못하는 항목은 아래의 프로빙지침을 이용하여 설명 <p>◇ 프로빙</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 교육계: 교육이나 교육사업과 관계가 있는 분야 ▶ 중앙정부부처: 전국의 행정을 총괄하는 기관 ▶ 청와대: 대통령과 관계된 행정기관 ▶ 학계: 학문을 연구하는 사회 또는 학자의 사회, 주로 학술 및 과학적 연구를 중심으로 하는 기관들
12~14	<p>◇ 유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> • 응답자의 지지/투표 정당을 묻는 문항으로 시기의 명확한 구분이 필요 <ul style="list-style-type: none"> - <문항12>: 현재(2011년 조사당시) 지지하고 있는 정당 - <문항13>: 2010년 전국동시지방선거시 투표한 정당 - <문항14>: 수권능력을 가진 정당 • 각 문항별 응답보기 (66)은 응답자가 직접 말하는 개방형 범주로, 응답자의 말을 세심히 듣고, 정확한 정당명을 기입하되, 응답자가 정당명을 정확하게 모를 경우 정당대표, 정당특성 등을 자세히 묻고, 설문지 여백에 자세히 기입 • <문항 13-1>의 응답보기 (88)은 투표장을 방문하여 투표는 했지만 아무 후보에게도 투표하지 않고 기권표를 던진 경우를 말함

문항	프로빙 및 유의사항
15	<p>◇유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> • 응답자가 주관적으로 판단하는 자신의 정치적 성향에 관한 것으로, 응답자가 용어를 이해하지 못할 경우 아래의 프로빙지침을 이용하여 설명 <p>◇프로빙</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 진보적: 사회의 변화와 발전을 추구하려는 입장 ▶ 보수적: 새로운 것을 반대하고 전통적인 것을 옹호·유지하려는 입장
30~33	<p>◇유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일반가구만을 조사대상 가구로 하되, 비일반가구(시설 등)내 주택은 포함함 <ul style="list-style-type: none"> - 일반가구: 단독주택, 아파트, 연립 및 다세대 주택 등 <ul style="list-style-type: none"> ※ 고시원과 오피스텔 등의 경우 개별 호실은 각각 일반 가구로 취급 - 비일반가구: 기숙사, 사회복지시설 등 시설 내의 주택 • 생계를 같이 할 경우(기준: 경제적 독립여부) 가구원 리스트에 포함됨 ☞ 식구(食口) <ul style="list-style-type: none"> - 혼인하여 분가한 경우는 가구원에서 제외 - 생계를 달리하는 경우는 단독(개별) 가구이므로, 가구원 리스트에 포함되지 않음 <ul style="list-style-type: none"> ※ 생계를 달리하는 자녀·형제/자매·친인척·자취생 등은 가구원에서 제외 • 「표본지역별 면접진행 기록표」 안에 들어 있는 《표본 가구의 만18세 이상 가구원 리스트》를 참조하면서 응답내용에 일관성이 있도록 주의함 <ul style="list-style-type: none"> ※ 문항 30+31+32 응답의 합계가 문항 33번 가구표의 총 가구원수와 일치해야 함 <p>◇프로빙</p> <p>30 ▶ 동거가족수: 가족 중 현재 가구에 함께 살고 있는 사람만 해당되며, 응답자 자신을 포함한 가족의 수를 말함</p> <p><포함대상></p> <ol style="list-style-type: none"> 평소 함께 살고 있지만, 짧은 기간동안(6개월 미만) 출장, 휴가, 연수, 입원, 출산 등의 이유로 출타 중인 가족은 포함 함께 살고 있는 삼촌(시동생), 고모(시누이), 이모(처형, 처제), 사돈, 조카, 사촌 등의 경우, <u>응답자가 '가족'이라고 생각하면</u> 동거 가족에 포함시키되, 그렇지 않은 경우에는 '가족 외 동거자'에 포함시킴 <p><제외대상></p> <ol style="list-style-type: none"> 6개월 이상 장기간 출타 중인 가족(군복무 중인 자녀[출퇴근하는 군인 제외]), 취학, 취업 등의 이유로 타지역에서 살고 있는 가족, 병원, 혹은 요양원 등에 기거 중인 가족, 감옥 입소자 등)은 포함되지 않음 ☞ 별거 가족 평소 함께 살고 있지 않지만 잠시 집에 와 있는 가족 <ul style="list-style-type: none"> - 타지역에서 학교 다니고 있는 자녀의 방학 중 방문, 휴가 나온 자녀 ☞ 별거 가족 - 가까운 시일 내에 다시 이출할 예정인 사람(출산 전·후에 친정에 와 있는 자녀, 또는 잠시 놀러와 있는 경우) ☞ 가구원 리스트에서 제외 - 잠시 방문 중인 친척 등 ☞ 가구원 리스트에서 제외 주말부부처럼 평소에는 따로 살고 있지만, 주말에만 와 있는 가족의 경우☞ 별거 가족

문항	프로빙 및 유의사항
31	<p>▶ 별거가족수: 혼인상태의 별거가 아니라 평소에는 함께 사는 가족이지만 취학, 입대, 취업, 감옥입소 등의 이유로 장기간(6개월 이상) 따로 사는 가족의 수입</p> <p><포함대상></p> <p>a) 경제적으로 독립하지 못하고 혼자 자취하는 대학생의 경우 본가(부모가 거주하는 집) 가족들</p> <p>b) 취업 목적으로 부부, 가족원(자녀 등)이 분거 상태에서 별거자가 조사대상자인 경우, (분거) 배우자, 자녀 또는 가족들 모두 별거가족에 해당</p> <p><제외대상></p> <p>a) 결혼해서 분가한 자녀/손자녀는 별거 가족에서 제외 ☞ 가구원 리스트에서 제외</p> <p>b) 응답자가 결혼 후 분가한 경우 따로 살고 있는 부모 등 원가족 ☞ 가구원 리스트에서 제외</p> <p><응답자의 주관적 판단 대상></p> <p>a) 응답자가 결혼한 것은 아니나 집에서 독립해서 따로 나와 산 지 꽤 오래 된 경우에 원가족을 별거 가족에 포함시키지는 응답자의 주관에 따름</p> <p>b) 응답자가 이혼한 경우 이혼한 배우자는 포함되지 않으나, 별거하는 자녀가 포함되는지는 응답자의 주관에 따름 ※ 이혼이 아닌 '별거'의 경우 별거하고 있는 배우자는 별거 가족에 포함</p> <p>c) 자녀가 응답자이고 부모가 이혼한 상태여서 함께 살고 있지 않을 때, 그 부모가 별거 가족에 포함되는지는 응답자의 주관에 따름 ※ 부모가 이혼이 아닌 '별거'의 경우 별거하고 있는 부(모)는 별거 가족에 포함</p>
32	<p>▶ 가족 외 동거자: 미혼남녀가 결혼을 하지 않고 함께 사는 의미의 동거가 아닌, 친구, 직장 동료, 하숙생, 가사도우미, 간병인 등 가족이 아닌 사람이 표본가구에서 함께 살고 있는 경우</p> <p><포함대상></p> <p>a) 주인가구와 함께 생활하는 하숙생이나 종업원 등은 가족 외 동거자에 포함</p> <p>b) 경제적으로 독립하지 못한 응답자와 함께 자취생활하는 친구/직장 동료의 경우 ※ 본가가족은 별거 가족수에 포함</p> <p><제외대상></p> <p>a) 주인가구와 별도로 숙식하는 종업원 ☞ 가구원 리스트에서 제외</p> <p>b) 기숙사, 복지시설 등 시설 내에 거주하는 관리인 또는 주인가구가 조사 대상일 경우, 입소자는 제외 ☞ 비일반가구 제외 원칙에 따름</p>
33	<p>◇유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> • 앞의 문항 30, 31, 32번에 포함된 사람들이 가구표에 모두 포함되어야 하고, 각 사람에 대해 하나도 빠짐없이 모두 응답을 기입해야 함 <ul style="list-style-type: none"> ※ 응답자가 귀찮아하거나 대답을 회피하더라도 끝까지 인내심을 갖고 설득할 것 • 응답자와의 관계 <ul style="list-style-type: none"> - 가구원번호 1번은 <u>응답자</u>에 대한 사회인구학적 특성만을 기입하는 것임을 명심 - 응답자와의 관계에는 각 가구원이 응답자와 어떤 관계인지를 글로 쓰는 것임 <ul style="list-style-type: none"> ※ 사례1: 응답자가 기혼 여성일 때 시동생 ☞ 남편의 형 or 남편의 동생 ※ 사례2: 응답자가 기혼 남성일 때 부모 ☞ 자신의 부모 or 배우자의 부모

문항	프로빙 및 유의사항
<33계속>	<ul style="list-style-type: none"> ● 응답자와의 관계(계속) <ul style="list-style-type: none"> - 자녀가 1명 이상일 경우 각 자녀가 몇 번째 자녀인지를 묻고 해당되는 보기를 적음 - 《보기》에서 “(26) 돌봐주는 사람”은 가족원 중 누군가를 돌봐주기 위해 현재 해당 가구에 함께 거주하고 있는 사람을 말함 - (77) 기타(누구:)는 다른 응답 범주에 해당되지 않는 그 외의 사람을 기입하는 난으로 응답자가 말하는 것을 면접원이 정확하게 기입하도록 함 ● 나이 <ul style="list-style-type: none"> - 조사시점 당시 만 나이 - 응답자가 가구원의 만 나이를 정확히 모를 때는 몇 년생인지, 무슨 띠인지 등을 물어 무응답이 발생하지 않도록 함 ● 혼인상태 <ul style="list-style-type: none"> - 별거나 이혼의 경우 응답을 꺼려할 수 있으므로, 응답자의 기분을 상하지 않도록 신경 쓰면서 응답을 받아내도록 주의함 ● 동거여부 <ul style="list-style-type: none"> - 여기서 ‘동거’란 미혼남녀가 결혼하지 않고 함께 사는 의미로의 ‘동거’가 아니라 현재 가구에 함께 살고 있는 것을 말함 - 함께 살고 있으면 ‘동거’, 일시적으로 함께 살고 있지 않으면(27번 ‘별거 가족’에 포함된 사람) ‘비동거’임. 응답자는 무조건 ‘동거’에 해당함 ● 취업여부 <ul style="list-style-type: none"> - 현재 수입이 있는 일을 하고 있다면 ‘취업’에 해당함. - 소규모 농사 (농사를 통해 수입이 조금이라도 있는 경우) 등도 포함됨 <ul style="list-style-type: none"> * 단, 학생의 경우 아르바이트 등을 통해 수입이 있는 일을 할지라도 <u>응답자 본인</u>이 취업자가 아닌 학생이라고 생각할 경우 미취업자로 분류 ● 미취업사유 <ul style="list-style-type: none"> - 현재 일을 하고 있지 않은 이유로서 표에 제시된 응답범주를 참고하여 우선 정확히 글로 기입하고, 확실한 보기 번호를 기입하도록 함 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 보기 번호를 기입하는 것보다 정확히 글로 기입하는 것이 더 중요함 (01)학령미달: 만 7세 이전 초등학교 취학 전 자녀의 미취업사유임 (02)재학: 초등학교에서 대학원에 이르기까지 정규 교육 과정에 있는 사람의 미취업 사유를 말함 (사실 학원 등은 포함되지 않음) (05)질병: 병이 나거나 몸이 안 좋아서 일을 못 하는 경우를 말함 (06)심신장애: 선천적인 장애라던가, 사고 등으로 인한 후천적 장애, 혹은 정신장애 등으로 인해서 일을 할 능력이 불완전해서 일을 할 수 없는 경우를 말함 (09)은퇴: 본격적인 소득활동을 그만두고 지금은 일을 하지 않거나 소일거리 정도의 일을 하고 있는 경우로, 앞으로도 특별한 변화가 없는 한 소일거리의 일 이상을 할 의사가 없는 경우를 말함 (10)정년퇴직: 다니던 직장에서 정년이 되어 은퇴한 경우를 말함 (11)취업준비: 현재 취업을 위해서 준비하고 있는 경우를 말함(취업 정보 수집, 취업을 위한 시험 준비, 고시 준비 등) (12)공부중: 취업 등을 위한 공부가 아니라 학업을 위한 공부를 말함(예: 학교 졸업을 위한 검정고시 준비), 학교 입학학을 위한 공부(예: 재수생, 편입생, 유학 준비자 등)

문항	프로빙 및 유의사항
34	<p>◇가구주 관련 유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> • 한 가구의 대표자를 말함 • 세대주나 호주가 아니어도, 혹은 경제활동을 하지 않더라도 가구주가 될 수 있음 • 가구주가 누구인지는 ‘응답자’와의 관계를 기준으로 대답해야 하고, 해당되는 사람을 가구표에 나와 있는 보기에서 골라 적도록 함
35~39	<p>◇응답자, 배우자, 응답자의 부모 교육수준 관련 유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> • 간혹 옛날의 학교 시스템 (소학교, 보통학교, 전문학교 등)을 말하는 응답자도 있는데, 이런 경우 면접원이 <u>입의로 응답 보기를 골라서 체크해서는 안 되고 응답자가 말하는 대로 설문지 여백에 자세히 기록해 두면 나중에 연구소에서 검토할 때 수정할 것</u> • 졸업/중퇴/재학 중 구분 할 것: 중퇴인 경우나 현재 재학 중인 경우는 반드시 몇 학년 때 중퇴 혹은 재학 중인 지를 물어야 함. 이 문항들은 나중에 ‘교육년수’를 계산할 때 필요하고, 교육년수는 연구자의 분석에 중요한 변수이므로 중퇴/재학학년 문항에 응답이 반드시 있어야 한다는 것을 명심할 것 <p>◇“문항 36” 관련 유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고등학교를 졸업한 응답자는 반드시 답해야 하는 문항 • 전문대학/대학교/대학원 재학생·중퇴자·졸업자 모두 답하게 할 것
40~43	<p>◇응답자 및 배우자의 취업상태 질문 관련 유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> • 응답자가 현재 하고 있는 일에 대한 조사임 • 내용이 많고 다양하기 때문에 면접원은 사전에 이 부분의 설문 문항 하나하나를 꼼꼼히 숙지하여 정확한 응답을 빠짐없이 받아내도록 노력해야 함 • 때로 응답자의 응답이 보기의 어디에 해당되는지 면접원이 모를 때가 있는데, 그럴 때는 응답 내용을 설문지 여백에 자세히 기입하도록 함 <p>◇프로빙: ‘수입이 있는 일’이란?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일의 내용과 형식이 무엇이던 간에 그 일을 통해서 수입이 조금이라도 생긴다면 “① 그렇다”에 해당함 • 단, 수입이 있다하더라도 본인 스스로 취업자라고 생각하는 경우에 한해서만 취업자로 취급(예를 들어, 학생이면서 아르바이트를 하고 있는 경우 응답자가 학생이라고 생각할 경우에는 미취업자로 취급) • 임대소득자처럼 하는 일이 없이 건물, 가게 등을 임대해 주고 세를 받으면 “② 아니다”에 해당 ※ 관련 소득은 문항 40.14(배우자 42.13)의 ‘근로소득 외 월평균 소득’에 기입 <p>☞ 사무실을 가지고 빌딩관리 등을 포함하는 임대업을 하는 경우에는 자영업자로 분류</p>
40.1 42.1	<p>◇프로빙: ‘고용’이란?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 정부 기관, 회사, 학교, 학원, 서비스업체 등 직장에 취직해서 그 기관으로부터 봉급을 받는 임금근로자(봉급생활자)를 말함 • 보협설계사, 학습지교사, 과외선생님, 과출부의 경우에는 ‘고용(임금근로자)’이 아니라 ‘자영업’에 속함 ☞ 만약, 이들이 인력단체에 소속되어 그 기관으로부터 봉급(기본급)을 받는다면 고용되어 있는 것으로 분류

문항	프로빙 및 유의사항
40.2 40.8 42.2 42.8	<p>◇프로빙: '종사상지위'</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 임금근로자(봉급생활자) <ul style="list-style-type: none"> -상용직: 근로계약이 1년 이상인 근로자거나, 정해진 계약기간 없이 본인이 원하면 계속 일할 수 있는 경우 -임시직: 근로계약기간이 1개월 이상 1년 미만인 근로자거나, 근로계약기간이 없더라도 1년 이내에 이 일이 끝날 것이라고 예정된 경우 <ul style="list-style-type: none"> ※ 한 직장에서 오래 일하였거나 앞으로도 계속 일할 것으로 예상된다 하더라도 근로 계약기간이 1년 미만이면 임시직 -일용직: 근로계약기간이 1개월 미만인 근로자거나, 매일매일 고용되어 일당제 급여를 받고 일하는 경우, 또는 일정한 장소 없이 돌아다니면서 일한 대가를 받는 경우 ● 비임금근로자 <ul style="list-style-type: none"> -무급가족종사자: 자기에게 직접 수입이 오지 않더라도 자기 가구에서 경영하는 농장이나 사업체의 수입을 높이는 데 무보수로 도운 자로 취업시간이 주당 18시간 이상인 자 <ul style="list-style-type: none"> ※ 무급으로 동일 가구 내 비혈연 가구원의 일 또는 혈연관계라 하더라도 생활근거를 별도로 달리하는 가구원의 일을 돕는 것은 무급가족일로 볼 수 없으므로 무급가족종사자로 볼 수 없음 - 고용원이 없는 자영자 <ul style="list-style-type: none"> a) 자기 책임하의 독립적인 형태로 일을 수행하며, 유급종업원 없이 자기 혼자 또는 무급가족종사자와 함께 일을 하는 자 b) 전문적인 일을 독립적으로 수행 및 경영하는 자 <ul style="list-style-type: none"> ※ 시장이라 하더라도 개인기업이면 자영자 또는 고용주이나, 법인기업이면 임금근로자로 분류 - 고용원을 둔 사업주 <ul style="list-style-type: none"> a) 한 사람 이상의 유급 고용원을 두고 사업을 경영하는 사람 b) 사업규모에 상관없이 임금을 주는 종업원을 채용하고 있는 경우 <ul style="list-style-type: none"> ※ 무급가족종사자와 자신만으로 사업을 경영할 때는 고용원이 없는 자영자
40.3 40.9 42.3 42.9	<p>◇프로빙: '근로시간형태'</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 시간제: 파트타임, 아르바이트로 일하거나, 같은 업무에 종사하는 사람들보다 적은 시간 동안 일하거나, 임금이 시간 단위로 지급되는 경우 ● 전일제: 시간제 근로와는 달리, 일할 시간을 정하지 않고 규칙적으로 근무하는 경우
40.6 42.6	<p>◇프로빙: '기업형태'</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 공기업: 국가나 지방자치단체가 사회공공의 복리를 증진하기 위해 경영하는 기업으로, 철도, 우편, 수도 등의 사업이 주를 이룸(예: 한국전력, 가스공사 등) ● 공익기관: 학교, 병원, 방송사, 복지시설, 종교단체 등 사회전체 및 공공의 이익추구를 주목적으로 하는 기관

문항	프로빙 및 유의사항
40.13 42.12	<p>◇소득 관련 질문의 유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 소득 관련 질문은 응답자가 응답하기를 상당히 꺼리는 질문임. 그러나 연구를 위해서 소득에 대한 정보는 매우 중요하므로 응답을 반드시 얻어 내도록 노력해야 함 ● 소득은 '월평균 소득'임을 명심할 것 <ul style="list-style-type: none"> ※ 간혹 연봉 혹은 1년 소득을 적는 면접원도 있는데, 이는 잘못된 기입 ● 응답자가 응답을 꺼리면 '선생님께서 직접 써 주시겠어요?' 라고 하면서 응답자가 쓰도록 부탁
41 43	<p>◇산업, 직종, 직위 및 업무내용 유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 이 질문은 응답자의 직업(주된 일자리)을 알아보는 질문임 ● 사회과학 연구에서 매우 중요한 변수로 반드시 정확한 직업 정보를 얻어내야 함에도 불구하고 가장 오류가 많이 발생하는 질문임 <p>◇프로빙: 산업, 직종, 직위 및 업무내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 산업/직종 <ul style="list-style-type: none"> - 하는 일의 분야(예: 농업, 임업, 금융업, 교육 서비스업, 부동산업, 섬유제품 제조업, 고무제품 제조업, 자동차 제조업, 자동차 판매 소매업, 기타 소매업, 도매업, 숙박업, 등)를 물어 보는 것임 ☞ 우선, '어떤 산업 혹은 직종에서 일을 하고 계세요?' 라고 물어 보고, 응답자가 질문을 이해하지 못하면 '어떤 분야의 일을 하고 계세요?'라는 식으로 풀어서 물어 볼 것 <ul style="list-style-type: none"> ※ 산업/직종명이 다양하기 때문에 응답자가 종사하는 분야를 정확히 받아내야 함 예) '제조업'이라는 대답으로는 불충분하고, 식료품을 만드는지 의복을 만드는지 구체적으로 무엇을 만드는 제조업인지 물어야 함 ● 직위 및 업무내용 <ul style="list-style-type: none"> - 구체적으로 무슨 일을 하는지 물어 보는 것임 ☞ '하시는 일에서 어떤 직위를 맡고 계신지, 일의 내용은 구체적으로 무엇인지 말씀해 주시겠어요?' 라는 식으로 질문 할 것 <ul style="list-style-type: none"> ※ 응답자가 이 중에 어떤 일을 하는지 정확한 응답을 받아내야 함 예) '교사'라는 대답으로는 불충분하고, 초등학교, 중학교, 고등학교, 등의 학교 구분과 정식 교사인지, 임시 교사인지, 보조 교사인지 등의 직위 정보가 필요함
44	<p>◇가구소득 관련 유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 응답자가 응답하기를 상당히 꺼리는 질문임. 그러나 연구를 위해서 소득에 대한 정보는 매우 중요하므로 응답을 반드시 얻어 내도록 노력해야 함 a) 소득은 '월평균 소득'임을 명심할 것 <ul style="list-style-type: none"> ※ 농업인 경우 연간 산출물을 얘기할 때가 많은 데 이때는 연소득을 12개월로 나누어서 기입할 것 b) 응답자가 응답을 꺼리면 '선생님께서 직접 써 주시겠어요?' 라고 하면서 응답자가 쓰도록 부탁해 봄 c) 노인이나 농사를 짓는 사람의 경우, '수입 없다' '적자다'라는 대답이 나올 수 있음. 이 때는 '자녀분들이 혹시 용돈을 주시나요?' '채소를 주위에 파시지는 않나요?' 등의 프로빙을 시도해서 응답을 얻어내도록 함

2. ISSP 「건강」 모듈 설문

전세계 비교·분석을 목적으로 공동 조사하는 ISSP의 2011년 모듈은 '건강(Health)'이다. 설문 내용을 구체적으로 살펴보면, 개인 행위자의 건강 상태나 건강 유지 노력, 전반적 의료 만족도 및 행복도, 공공 의료보호제공자 차원에서 제공되는 의료의 질이나 형평성 등 건강과 관련된 이슈를 포괄적으로 다룬다.

구체적으로 보면, 행복도, 제도 신뢰, 국가 의료보장제도 변화 필요성, 소득 집단간 공정성, 국가 의료보장 제도 및 서비스 평가, 치료 영역별 공적자금 제공 찬반, 의료보장의 차별성과 공정성, 건강 문제의 원인, 의료 자원 사용의 우선 순위, 서구 의료와 대체 의료에 대한 생각, 의사에 대한 평가, 응답자 건강 상태 및 실제 의료 행위, 의료 서비스 받지 못한 이유, 한국의료보장제도에 대한 만족도, 치료 경험에의 만족도, 건강 행위(흡연, 음주, 운동 등), 건강 상태 및 질환 여부, 체형, 건강 보험 보장성 등이 포함된다.

건강 모듈 설문은 어렵지 않은 편이지만, 대체 의료, 장기 이식 등 몇몇 전문 용어를 프로빙을 통해 숙지한 후 필요시엔 응답자에게 설명해 줄 수 있어야 한다. 그리고 '지난 1년간', '지난 1주일간', '지난 2주간' 등 질문하는 시점이 정해진 질문에 유의해야 한다. 다음은 ISSP 「건강」 모듈 설문 문항별 내용 및 주의사항이다.

문항	프로빙 및 유의사항
58	<p>◇프로빙</p> <p>•장기 이식</p> <p>- 장기 이식(臟器移植)이란 어떤 조직 또는 장기의 파손된 기능을 대체할 목적으로 원래 존재하는 장소에서 다른 장소로 조직 또는 장기를 옮기는 것이다. 다른 개체의 정상적인 장기나 조직을 떼어 내어서 질병이나 외상으로 손상된 부분에 이식함으로써 그 기능을 회복시키는 일. 심장, 신장, 간 따위를 주로 이식하는데 이식 후의 거부 반응을 억제하는 방법들이 발달함에 따라 성공률이 높아지고 있다.</p>

문항	프로빙 및 유의사항
59	<p>◇프로빙</p> <ul style="list-style-type: none"> • 국적(國籍, nationality) <ul style="list-style-type: none"> - 특정한 국가 또는 독립국의 국민이 되는 자격을 나타내는 법률용어 - 한 나라의 구성원이 되는 자격
65	<p>◇프로빙</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대체의료 <ul style="list-style-type: none"> - 병, 의원 이외의 곳에서 치료를 목적으로 하는 수단으로, 건강보조식품 또는 식이요법, 지압, 단전 등의 모든 행위를 통칭 대체의학요법이라 한다. 다만 2011 KGSS에서는 한의사, 한약사 등에 의한 의료 행위만 대체 의료에 포함한다.
74	<p>◇유의 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 응답항에서의 흡연 경험은 호기심으로 한 두 번 피워본 것을 제외한다.
79	<p>◇유의 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 건강 보험은 국민건강보험, 의료급여 등 공공 의료 제도뿐 아니라 개인이 사적으로 가입한 민간 의료보험(私保險)을 포함한다.

3. 특별주제 「시민권, 이타주의, 기부행위」 모듈 설문

특별 주제모듈은 반복핵심설문, ISSP 모듈, EASS 모듈 이외에 서베이리서치센터에서 특별히 관심 갖는 연구 내용에 관한 조사이다. 2005년 「불평등과 공정성 IV」, 2007년 「문화 산업과 소비」, 2009년 「불평등과 공정성 V」 및 「정신건강과 자살」, 2010년 「국가정체성과 이민 I」 등이 조사된 바 있다. 2011년 특별 주제 모듈은 4가지 (1) 시민권 (2) 인권 (3) 연령주의 등이다.

먼저, 「시민권, 이타주의, 기부행위(Citizenship, Altruism, Donation)」 조사는 세계화가 급격히 진행되고 있고 저개발국에 대한 원조 필요성이 증가하는 현 시점에서 우리나라 국민의 세계시민사회에 대한 인식도, 타인을 도와주는 이타주의, 자국민 뿐 아니라 타국민에 대한 기부에 대한 성향을 알아보고, 이에 영향 미치는 요인을 파악하고자 실시된다. 조사 내용은 크게 시민권(Citizenship)에 대한 인식도 및 태도, 이타주의(Altruism)에 대한 인식도 및 태도, 기부행위(Donation)에 대한 인식도 및 태도 등을 포함하고 있다.

시민권 모듈은 전반적으로 설문 내용이 어렵지 않으나, 다만 1번 문항은 구성이 복잡하여 특별한 주의를 요한다. KGSS 조사는 원칙적으로 면접원이 설문 내용을 직접 읽어 주고 응답을 받아야 하지만, 94번 문항(사회적 연결망 질문표)은 예외적으로 응답자가 직접 보면서 기입하여도 좋다.

면접원은 「시민권, 이타주의, 기부행위(Citizenship, Altruism, Donation)」 모듈 설문을 빠짐없이 꼼꼼히 읽고 스스로 정확하게 이해한 다음에 현지 조사에 임해야만 막힘없이 설문을 진행할 수 있다. 「시민권, 이타주의, 기부행위」 모듈 설문 문항별 내용 및 주의 사항은 다음과 같다.

문항	프로빙 및 유의사항
83	<p>◇프로빙</p> <ul style="list-style-type: none"> • 소수자 집단[少數集團, minority] - 사회 안에서 문화적·민족적·인종적으로 구별되는 특수 집단으로, 지배집단에 종속해 있는 집단을 가리키며 그 규모보다는 종속성이라는 성격이 소수집단을 규정한다. • 불복종 운동 - 시민불복종[市民不服從, civil disobedience]은 소극적 저항(passive resistance)이라고도 한다. 정부 또는 점령국의 요구·명령에 대하여, 폭력 등의 적극적인 저항수단을 취하지 않고 복종하기를 거부하는 것을 이른다. 주된 목적은 정부 또는 점령국으로부터 양보(또는 승인·용인)를 획득하려는 것이다.
86	<p>◇프로빙</p> <ul style="list-style-type: none"> • 국영 기업 國營企業 - 국가가 설립하여 관리·경영하는 기업으로 한국조폐공사, 한국가스안전공사, 한국수자원공사 등이 포함된다.
88	<p>◇프로빙</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대외 원조 [對外援助, foreign aid] <p>타국과 그 국민을 위한 자본·상품·용역의 국제적 공여. 공식적인 대외원조에는 첫째, 무상원조나 차관과 같은 현금 등의 자본공여, 둘째, 대개 인적 자원이나 기술설비의 형태로 증여되는 기술원조와 기술교육의 2가지가 있다. 정상적인 경제원조는 원조대상국이 일정한 지속적 경제성장의 단계에 도달하면 원조를 줄이거나 중단하는 것을 전제로 한다.</p>
89	<p>◇유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> • 참고로 UN은 2015년까지 대외 원조를 국민총소득의 0.7%로 확대할 것을 권고하고 있다.

4. 특별주제 「인권의식 확산」 모듈 설문

2011 KGSS의 두 번째 특별주제모듈인 「인권의식 확산 (Diffusion of Human Rights Consciousness)」 조사는 한국사회기반연구(Social Science Korea) 인권확산 연구팀(연구책임자: 서창록)과 KGSS가 함께 조사 예정이다. 이 연구의 목표는 한국인들의 인권에 대한 인식, 평가, 경험, 그리고 이에 미치는 영향에 대한 탐색으로, 이를 통해 궁극적으로 인권의식의 확산이 어느 정도로 그리고 어떻게 가능했는지를 설명하고자 한다. 설문 문항은 크게 (1) 국내외 인권에 대한 인지도, (2) 국내외 인권상황에 대한 평가, (3) 인권 침해 및 차별경험, (4) 배경 변수로 구성될 예정이다.

문항	프로빙 및 유의사항
100	<p>◇프로빙</p> <ul style="list-style-type: none"> • 북한이탈주민(탈북자, 새터민) <ul style="list-style-type: none"> - 기존의 탈북자라는 용어를 대신하여 '새로운 터전에서 삶을 시작하는 사람'이라는 순 우리말로 2005년부터 사용했다. 새터민은 탈북자에 대한 부정적인 이미지를 불식하고 긍정적·미래지향적 이미지 제고를 위해 선정하였다. 통일부는 공식적인 용어로 법률용어인 '북한이탈주민'을 사용하되, 비공식적으로 '탈북자'를 대신하여 '새터민'을 상황에 맞게 사용하면서 장기적으로 사회적 합의를 거쳐 자연스럽게 정착될 수 있도록 하였다. 새터민 정착지원제도는 초기정착금 지급제도, 취업지원제도, 교육지원제도, 사회보장지원제도, 거주지보호제도 등 다각적으로 지원하고 있다. • 성적 소수자 <ul style="list-style-type: none"> - 성적 소수자란 동성애자, 양성애자(bisexual), 성전환자(transgender) 등을 모두 포함한다. • 집회·결사의 자유 <ul style="list-style-type: none"> - 다수인이 공동의 목적을 가지고 회합 또는 결합하는 행위에 대하여 국가권력이 회합 또는 결합의 전후를 가리지 아니하고 이를 제한하거나 간섭하여서는 아니 된다는 것을 내용으로 하는 자유.
101	<ul style="list-style-type: none"> • 법무부/경찰 <ul style="list-style-type: none"> -법무부는 법무에 관한 사무를 관장하는 중앙행정기관이며, 경찰은 범죄의 수사, 증거의 수집, 공소의 제기·유지, 법원에 대한 법령의 정당한 적용청구, 재판의 집행지휘·감독 기타 이에 수반하는 검찰행정사무 등을 처리하는 국가행정작용을 말하며, 이를 담당하는 기관이 검찰청으로 법무부 소속이다. • 국가인권위원회 <ul style="list-style-type: none"> -모든 개인이 가지는 불가침의 기본적 인권을 보호하고, 인간의 존엄과 가치를 구현하며, 민주적 기본질서 확립에 이바지할 목적으로 2001년 11월 출범한 독립기구이다. • 고용노동부 <ul style="list-style-type: none"> -노동에 관한 사무를 관장하는 한국의 중앙행정기관

문항	프로빙 및 유의사항
102	<ul style="list-style-type: none"> • 유엔 - 전쟁방지와 평화유지를 위해 설립된 국제기구(UN). 모든 분야에서 국제협력을 증진하는 역할을 하는 국제기구이다. 활동은 크게 평화유지활동·군비축소활동·국제협력활동으로 나뉘며, 주요 기구와 전문기구·보조기구로 구성되어 있다. • 유럽연합(EU) -유럽의 정치·경제 통합을 실현하기 위하여 1993년 11월 1일 발효된 마스트리히트조약에 따라 유럽 12개국이 참가하여 출범한 연합기구이다. • 세계은행 -세계은행(World Bank)은 개발도상국에 대부금을 제공하는 국제 금융 기관으로, 1946년 8월에 발족하였다. 이 기관은 1944년 7월 브레턴 우즈 협정에 기초하여 설립되었다. 이 중에서 국제부흥개발은행(IBRD)은 ① 가맹국의 정부 또는 기업에 융자하여 경제·사회 발전에 기여하고 ② 국제무역의 확대와 국제수지의 균형을 도모하며 ③ 저개발국(개발도상국)에 대하여 기술원조를 제공하는 것이다.
104.1	<ul style="list-style-type: none"> • 시민단체 -대부분 공동선과 공공의 이익을 위해 봉사나 구호활동을 펼치고 기본적으로 국가나 자본으로부터 독립해서 활동하는 비정부기구(Non-Government Organization, NGO)를 뜻한다. 시민사회단체로도 불린다.

5. 특별주제 「연령주의」 모듈 설문

두 번째, 「연령주의(Ageism)」 조사는 한국 사회의 노령인구에 대한 태도와 인식 그리고 차별 행위의 실태를 드러내는 자료를 구축하는 것을 목적으로 한다. 조사 내용은 (1) 노화에 대한 불안과 인식(Anxiety about aging) (2) 노인집단에 대한 편견과 태도(Prejudice, Stereotyping) (3) 노인집단에 대한 차별 경험(Discrimination experience)에 대한 척도(scale)와 포괄적인 연령규범에 대한 문항, 노인집단에 대한 법적 제도적 차별에 대한 문항으로 구성된다.

문항	프로빙 및 유의사항
112	<ul style="list-style-type: none"> ◇유의사항 - 111번 문항에서 '스스로 노인'이 아니라고 생각하는 경우에만 112번을 질문하고, 그렇지 않은 경우에는 113번을 질문할 것
115	<ul style="list-style-type: none"> ◇유의사항 - 여기에서 고령자는 응답자가 접하게 되는 일반적인 노인들을 말한다. 그러나, 응답자가 자신의 가족 중에 있는 노인들도 포함되는가를 묻을 경우에는 포함됨을 알려주도록 한다.
115-1	<ul style="list-style-type: none"> ◇유의사항 - 115번에서 응답범주 ①에 응답했을 경우에는 116번으로 이동하여 질문하고, 나머지 응답범주에 응답한 경우(②~⑤)에만 115-1번에 대해 질문할 것

부 록

1. 2011 KGSS 주요일정

구 분	(1) 내 용
1월	- 01일(토) ~ 31일(월) : 2011 KGSS 조사팀장 모집 및 등록 [SRC & 조사팀장] - 05일(수) : 표본추출(조사구 선정) [SRC]
2월	- 11일(금) ~ 12일(토) : 조사팀장 1차 워크숍 [SRC & 조사팀장] - 13일(일) ~ 28일(월) : 표집틀 작성 [조사팀장] - 13일(일) ~ (계속) : 면접원 모집 및 등록 [조사팀장 & 면접원]
3월	- 01일(화) ~ 31일(목) : 표집틀 미비점 보완 및 조사가구 선정 [SRC & 조사팀장] - (계속) : 면접원 모집 및 등록 [조사팀장 & 면접원]
4월	- 01일(금) ~ 30일(토) : 표집틀 미비점 보완 및 조사가구 선정 [SRC & 조사팀장] - (계속) : 면접원 모집 및 등록 [조사팀장 & 면접원]
5월	- 14일(토) ~ 15일(일) : 조사팀장 2차 워크숍 [SRC & 조사팀장] - 16일(월) ~ 22일(일) : 사전조사 [조사팀장]
6월	- 24일(금) ~ 25일(토) : 전체 면접원 오리엔테이션 [SRC & 협력교수 & 조사팀장 & 면접원] - 26일(일) ~ (계속) : 본조사 [SRC & 조사팀장 & 면접원]
7월	- (계속) ~ 17일(일) : 본조사 [조사팀장 & 면접원] - 01일(금) ~ (계속) : 설문 검표 및 코딩 [SRC] - 01일(금) ~ (계속) : 전화/확인조사 [SRC] 및 보충조사 [조사팀장 & 면접원] - 18일(월) ~ (계속) : 보충조사 [조사팀장 & 면접원]
8월	- 01일(월) ~ 31일(수) : 보충조사 [조사팀장 & 면접원] - (계속) ~ 31일(수) : 설문 검표 및 코딩 [SRC] - (계속) ~ 31일(수) : 전화/확인조사 [SRC] 및 보충조사 [조사팀장 & 면접원]
9월	- 03일(토) : 조사팀장 3차 워크숍 [SRC & 조사팀장] - 01일(목) ~ 30일(금) : 데이터 편칭 [SRC]
10월	- (계속) 확인조사 및 미비점 보완
11월	- (계속) 확인조사 및 미비점 보완
12월	- (계속) ~ 30일(금) : 전화/확인조사 및 미비점 보완 [SRC & 조사팀장] - 1일(목) ~ 2012년 1월 31일(화) : 데이터 클리닝 [SRC]

2. 현장조직 연락망

- 비공개

3. 2011 KGSS 조사구 목록

- 비공개